

الإفتتاحية

لقد سعت أي بي تي خلال الأعوام المنصرمة إلى تغيير المفهوم التقليدي السائد حول محطة المحروقات. وهي نجحت إلى حد كبير بإقناع المستهلك وتقديم البراهين بأن المحطة هي مكان آمن ونظيف وراقٍ، وبأن المحطة هي مركز تجاري يمكن للمستهلك أن يحصل منه على الكثير من المنتجات الأساسية والخدمات المتنوعة والتي تطل مجالات عدّة، كالتزوّد بالوقود والتسوّق والإستراحة وتناول الوجبات الخفيفة واحتساء القهوة وغيرها. ولكي نستمرّ معاً بترسيخ مفهوم المحطة الآمنة، رأيت أي بي تي وجوب الإصرار على تطبيق مبدأ «السلامة والحماية أولاً»، وذلك لإدراكها المخاطر الملازمة لمجال العمل النفطي وتأثيرها المباشر على سلامة المجتمع ككلّ. من هنا يأتي حرصنا على توفير أدقّ شروط السلامة وتعزيز إجراءات الحماية التي تتطابق وأعلى المعايير الدولية والتي تُطبّق من أهم شركات النّفط العالمية.

إنّ المحطة ليست فقط مؤسسة تجارية وباب رزق ظرفي لجني المال والأرباح. المحطة هي أيضاً مرآة تعكس صورتنا، طريقة تفكيرنا واستمراريتنا، وأخلاقنا في ممارسة التجارة وفي التعاطي مع بعضنا ومع المستهلكين. فكلما كانت المحطة آمنة، نظيفة، ملتزمة لمعايير الجودة والخدمة، صادقة في التعاطي والتعامل، كلما كانت صورتنا زاهية وناصعة للغير، وبالنتيجة مربحة ومثمرة لنا جميعاً.

أي بي تي تشكركم على ثقافتكم الغالية وعلى تعاونكم والتزامكم بالعلامة التجارية- الاستراتيجية. لقد عودتكم أي بي تي أن تكون شركة طليعية، مبادرة، وهي اليوم تجدد العهد والوعد بأنها ستبقى في صلب المبادرة.

أي بي تي غروب



نجاحات أي بي تي

اللقاء السنوي لشبكة محطات أي بي تي



تحت عنوان «معاً نحو الريادة والتميز»، أقامت أي بي تي لقاءها السنوي لشبكة محطاتها المتعاقدة، وذلك نهار الثلاثاء 16 حزيران 2015 في فندق هيلتون جبّطور. حضر اللقاء رئيس مجلس إدارة أي بي تي السيد ميشال عيسى والدكتور طوني عيسى ومالكو محطات المحروقات المتعاقدة مع أي بي تي المنتشرة في المناطق اللبنانية كافة. كان الهدف من هذا اللقاء اشراك مالكي المحطات في خطة أي بي تي التطويرية وتطلّعاتها المستقبلية التي تهدف إلى تأكيد موقع أي بي تي كمؤسسة رائدة ومتميّزة في قطاع النّفط في لبنان.



مالكي محطات أي بي تي المتعاقدة مع أعضاء مجلس الإدارة

بعد النشيد الوطني اللبناني، ألقى عضو مجلس الإدارة السيد زخيا عيسى كلمة الافتتاح مرحباً بالمدعوين، ومركزاً على مبادئ العلاقة التجارية المثمرة والراسخة بين الطرفين، بالإضافة الى مواضيع أخرى تحتلّ المراتب الأولى في سلم إهتمامات أي بي تي، وأهمها موضوع السلامة العامة. في القسم الأول من اللقاء، تمّ عرض فيلم وثائقي عن النجاحات التي حققتها الشركة في العامين المنصرمين بالإضافة إلى لمحة عن الرؤية المستقبلية للشركة وتوجهاتها.

أمّا القسم الثاني فتضمّن محاضرة توجيهية للسيدة تقلا الحاج من شركة Bureau Veritas حول شروط السلامة العامة على المحطات، بدءاً من سلامة المالكين، سلامة المحطة والعمّال، سلامة الزبائن، ووصولاً حتى سلامة محيط المحطة. وفندت السيدة الحاج أهمية تطبيق معايير السلامة على المحطات تطبيقاً دقيقاً، مركزة على اتباع الإجراءات الوقائية وتعميمها على المالكين لتفادي حوادث الحريق على محطاتهم. في القسم الثالث والأخير، كانت كلمة لمنسقة التسويق الرئيسية في الشركة الأنسة ساندراس باسيل حيث قامت بعرض توجيهي عن كتيب «دليل المحطة» الذي يتضمّن معايير جودة الخدمة التي تركز عليها مسابقة الريادة والتميز.





وفي الختام، فقد تمّ الإعلان عن أسماء المحطات الفائزة في هذه المسابقة عن العام 2014-2015 حيث جرى تكريم 30 محطة فائزة تسلّم مالكوها جوائزهم من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة ومديري الأقسام المعنية في الشركة. ثم لبّى الجميع الدعوة إلى الغداء التكريمي الذي أقامته الشركة بالمناسبة.



فئة « أعلى نسبة مبيع بنزين »

- المرتبة الأولى : محطات الفهد - طرابلس
- المرتبة الثانية : محطة المغربل - الدامور
- المرتبة الثالثة : محطة النهار - بزّال



فئة « التقدّم القياسي بمبيع البنزين »

- المرتبة الأولى : محطة القبيطري - البداوي
- المرتبة الثانية : محطة لبنان - الدوير
- المرتبة الثالثة : محطة الشيخ - القلمون



فئة « أعلى نسبة مبيع ديزل »

- المرتبة الأولى : محطة مار زخيا - عمشيت
- المرتبة الثانية : محطة إيليا حاكمة - القبيات
- المرتبة الثالثة : محطة السلام - صير الغربية



فئة « التقدّم القياسي بمبيع الديزل »

- المرتبة الأولى : محطة الأيتام - حارة حريك
- المرتبة الثانية : محطة غازي شحاده - سبلين
- المرتبة الثالثة : محطة أبي خطر - البترون



فئة « أعلى نسبة مبيع زيوت ELF »

- المرتبة الأولى : محطة أبي بدر - شكا
- المرتبة الثانية : محطة جعفر - القماطية
- المرتبة الثالثة : محطة محمد فرحات - راشيا

فئة « التقدم القياسي بمبيع زيوت Elf »

المرتبة الأولى : محطة Venus – بعلبك



المرتبة الثانية : محطة شليطا – حراجل



المرتبة الثالثة : محطة البجاني – الجمهور



فئة الريادة والتميز بجودة الخدمة

المرتبة الأولى : محطة JOGICO – بياقوت

المرتبة الأولى : محطة مزهر – الناعمة

المرتبة الأولى : : محطة الفداء – كفرصير

لمرتبة الأولى : محطة فريد غنطوس – أميون



رابحي الدروع التقديرية

محطة عوده – الذوق

محطة JEP – تعنايل

محطة سيف الدين – برجنا

محطة الشميس – بعقلين

محطة أبي رميا – وادي شحرور

محطة الجرديلي – صيدا

محطة محمود مالك – حاريص

محطة السان جورج – عمشيت



دورة تدريبية حول «دليل السلامة والوقاية الخاص بسائق الصهريج»



من ضمن البرامج التدريبية والتوجيهية للشركة، أطلقت أي بي تي في 25 و 27 حزيران دورة تدريبية حول «دليل السلامة والوقاية الخاص بسائق الصهريج»، من تنظيم مدرّبين وأخصائيين من الشركة.

ضمت الدورة جميع سائقي الصهاريج في الشركة بالإضافة إلى موظفي عمليات الكزخانات، ومراقبي عمليات المحطات، ومنسقين وإداريين.

أما الهدف من إجرائها فهو التأكيد على حسن تطبيق التعليمات التقنية وتوجيهات السلامة والوقاية، وتدريب السائقين على إلزامية القيام بواجباتهم اليومية المدرجة في الدليل، وتوعيتهم على المخاطر المحدقة بهم وبأليات الشركة وبأملك الناس وبالسلامة العامة، بالأخص أثناء التبعئة في الكازخانة، والسير على الطرقات، وأثناء التفريغ على المحطة.



دورة تدريبية على مكافحة الحرائق و الإسعافات الأولية

بالتعاون مع الدفاع المدني، نظمت أي بي تي في 24 تموز 2015 دورة تدريبية على مكافحة الحرائق و الإسعافات الأولية.

قُسم التدريب إلى جزئين: الأول نظري والثاني تطبيقي. تضمن الجزء النظري البنود والدروس الألية إلى تطبيق الوقاية الإستباقية ومنع حصول حوادث الحريق، كيفية مكافحة حوادث الحريق في حال حصولها، بالإضافة الى تأمين الإسعافات الأولية للمصابين لحين وصول سيارات الصليب الأحمر، وإخلاء العاملين في المنشآت البترولية...

بعد الإنتهاء من الجزء النظري الذي امتد لثلاثة أيام، تمّ الإنتقال الى الجزء التطبيقي حيث أجرى فريق أي بي تي مع الدفاع المدني في الثلاثين من شهر تموز مناورة حيّة ناجحة لإطفاء حريق مفتعل في المنشآت التخزينية، وذلك بحضور المدير العام التنفيذي في أي بي تي الدكتور طوني عيسى، ومديري الأقسام المعنية.

إنّ التزام أي بي تي بتنظيم دورات تدريبية ومناورات مماثلة، يأتي حرصاً منها على رفع مستوى الوعي والجهوزية لدى موظفيها والعاملين لديها، وعلى ضمان تطبيق إجراءات السلامة والوقاية من المخاطر المحتملة.



ورشة عمل IPTEC في الـ ESCWA حول «تحديات السلامة والبيئة في قطاع توزيع المنتجات النفطية في لبنان»

برعاية وزير الطاقة والمياه الأستاذ أرتور نظريان، عقد كل من الـ ESCWA والمديرية العامة للنفط في وزارة الطاقة والمياه ومركز أي بي تي للطاقة IPTEC ورشة عمل حول «تحديات السلامة والبيئة في قطاع توزيع المشتقات النفطية في لبنان» وذلك نهار الإثنين 15 حزيران 2015 في بيت الأمم المتحدة، مبنى الـ ESCWA في بيروت.



وكانت كلمات لمدير عام النفط المهندس أورور فغالي، ومديرة إدارة سياسات التنمية المستدامة في الـ ESCWA السيدة رولا مجدلاي، ورئيس مركز أي بي تي للطاقة الدكتور طوني عيسى. كما شارك في جلسات العمل عدد من الخبراء المحليين والدوليين المتخصصين في سياسات الطاقة والبيئة. إن انعقاد هذه الورشة لبناء القدرات في مجال السلامة العامة والسلامة البيئية لقطاع توزيع المحروقات في لبنان جاء استجابة لضرورة مناقشة الأنظمة والتوجهات الخاصة بنطاق عمل شركات توزيع وبيع المحروقات السائلة والغازية، وما يتصل بها من مواصفات فنية للوقود الأنظف وإجراءات الوقاية وإدارة المخاطر، لضمان السلامة العامة والحفاظ على البيئة.

الموعد السنوي مع الصليب الأحمر اللبناني للتبرّع بالدم

بمناسبة اليوم العالمي للتبرّع بالدم، وللعام الخامس على التوالي، نظمت أي بي تي في التاسع من حزيران 2015 في مقرها الرئيسي في عمشيت «يوماً للتبرّع بالدم» بدعم من الصليب الأحمر اللبناني. الملفت هذا العام كان تزايد أعداد الموظفين المتطوعين وأبرزهم من النساء، اللواتي أعربن عن التزامهنّ بمفهوم المشاركة والعطاء بهدف إنقاذ العدد الأكبر من المرضى والمحتاجين. إن أي بي تي تؤكد مواصلتها دعم جهود الصليب الأحمر وحرصها على تعزيز المبادرات الإنسانية.



للتبرّع بالدم، إتصل بالصليب الأحمر اللبناني على 140 أينما كنت.

أي بي تي تلتزم القضايا البيئية في عمشيت

نظراً لمشكلة النفايات التي غرقت فيها البلاد مؤخراً، بات «مركز أي بي تي للطاقة» يضاعف جهوده واهتماماته البيئية. ومن ضمن تعاون أي بي تي الدائم مع بلدية عمشيت، فقد قامت أي بي تي بتسليم البلدية أوعية وسلل للنفايات، بالإضافة إلى أكشاك ومقاعد إنتظار للمارّة، تحمل شعار حملة «كون eco-driver» من IPTEC (مركز أي بي تي للطاقة) لتذكير المواطن بأهميّة القيادة البيئية التي من شأنها تخفيف عبء التلوّث البيئي في لبنان، وستقوم البلدية بتوزيعها قريباً على شوارع البلدة.



أي بي تي الراعي الرسمي للمواصلات في ماراتون "Rise & Run" في جبيل



بصفتها الراعي الرسمي للمواصلات في سباق "Rise & Run" (اركضي لقدام) للسيدات الذي نظّمته جمعية بيروت ماراتون في 7 حزيران 2015، تكفّلت أي بي تي بنقل المشاركين من جميع أنحاء لبنان إلى نقطة إنطلاق السباق في جبيل، وذلك بتوفير أكثر من 30 باصاً توزّعا عند ساعات الصباح الباكر على جميع الأراضي اللبنانية.



كما وشارك فريق أي بي تي جنباً إلى جنب مع مئات الأسر ومن جميع الأعمار في هذا السباق لدعم قضايا المرأة في المجتمع اللبناني.



الراعي الرسمي للمواصلات



سباق
بيروت ماراتون
للسيدات

07
حزيران
2015
جبيل

أي بي تي ترعى نشاط 2015 "Border to Border" من الحدود الى الحدود بدعم من الجيش اللبناني

بمناسبة عيد الجيش، نظّم الإتحاد اللبناني للدراجات رحلة طواف الدراجات "Border to Border" (من الحدود إلى الحدود) من العريضة في الشمال إلى الناقورة في الجنوب، وذلك في ١ و ٢ و ٢٠١٥ بدعم من قائد الجيش اللبناني العماد جان قهوجي، واللجنة الأولمبية اللبنانية.



كجزء من مسؤوليتها الإجتماعية، وضمن جهودها المتواصلة لدعم حملة التوعية «كون eco-driver وحافظ عصحتك وبيئتك»، فامت أي بي تي برعاية هذا النشاط، مسلّطة الضوء على أهمية اعتماد ركوب الدراجة كرياضة مفيدة للصحة، وكوسيلة تنقل صديقة للبيئة. خلال رحلتهم، اختار راكبو الدراجات محطات أي بي تي للإستراحة فتوقّفوا على عدّة محطات قبل بلوغهم وجهتهم النهائية. وبنهاية الرحلة، تمّ توزيع تراخيص القيادة الإقتصادية الصديقة للبيئة eco-driving licenses على جميع المشتركين.

«بتفرق ع دقيقة»: برنامج قانون السير الجديد على الLBCI، برعاية أي بي تي

ضمن إطار تحقيق مسؤوليتها الاجتماعية، قامت أي بي تي مؤخراً بدعم مبادرة مركز أي بي تي للطاقة IPTEC التي تهدف الى نشر التوعية حول قانون السير الجديد في لبنان، وذلك من خلال رعايتها برنامج «بتفرق ع دقيقة» الذي تم بثه على قناة الLBCI يومياً قبل نشرات الأخبار والذي استمر لمدة ثلاثة أشهر. قدم برنامج «بتفرق ع دقيقة» للجمهور نصائح يومية حول كيفية تطبيق القانون وذلك عن طريق فيديوهات سهلة وبسيطة تهدف إلى توعية المواطن على المخاطر المرتبطة بعدم تطبيق القانون تطبيقاً دقيقاً والإجراءات السلبية المترتبة عن التمتع بالإلتزام به (بدءاً من الغرامات المالية، إلى سحب نقاط من سجل السائق المروري، وإحتمال حجز المركبة، وصولاً إلى احتمال السجن). كما وتساهم أي بي تي من خلال دعمها لقانون السير الجديد بالإضاءة مجدداً على القيادة الاقتصادية الصديقة للبيئة (eco-driving) من ضمن الحملة التي كان قد أطلقها مركز أي بي تي للطاقة في العام 2014. فإن الإلتزام بتطبيق قانون السير الجديد لا يساهم بإنقاذ الأرواح فحسب بل بالحفاظ على البيئة أيضاً من خلال اعتماد الeco-driving الذي يساهم في التخفيف من تلوث الهواء واستهلاك الوقود.



أما على صعيد المعلومات الرسمية، وبعد أن قارب قرار تطبيق القانون الجديد أكثر من شهرين، كشفت المديرية العامة لقوى الأمن الداخلي أن السلامة على الطرق في لبنان شهدت تحسناً جذرياً بدليل الإنخفاض الملحوظ في عدد حوادث الطرق بنسبة 72%، ويبين الجدول الإحصائي أن عدد الوفيات والإصابات انخفض إلى أكثر من النصف. كما أن تطبيق القانون أدى إلى رفع نسبة الوعي والمسؤولية في القيادة، ما ساهم في توفير حماية للمواطنين، وبالتالي تخفيف معاناة الكثيرين.

إن مؤازرة أي بي تي لقوى الأمن الداخلي في تطبيقها لقانون السير، تأتي من باب حثّ المواطن اللبناني على احترام هذا القانون لأنه بذلك يحمي حياته وحياة الآخرين.

يمكنكم في أي وقت مشاهدة حلقات برنامج «بتفرق ع دقيقة» على قناة أي بي تي الخاصة بالبرنامج على [Youtube](https://www.youtube.com):

IPT Btferq2 3a d2i2a driving law tips on LBCI

أي بي تي تدعم «ليالي الكورنيش» في عمشيت



كونها حاضرة دائماً في النشاطات المرتبطة بمحيطها، شاركت أي بي تي برعاية ودعم أمسيات «ليالي الكورنيش» التي نظمتها بلدية عمشيت على كورنيش العماد ميشال سليمان وذلك من 18 تموز وحتى آب.

شارك في «ليالي الكورنيش» العديد من الفرق الموسيقية الغنائية المحلية، كما حضر الإحتفالات جمهور حاشد من عمشيت والمناطق المجاورة.



حملة «خلي العدة علينا» مستمرة!

ما زالت حملة «خلي العدة علينا» لصيف 2015 تلاقي رواجاً كبيراً على محطات أي بي تي، حيث تقدّم أي بي تي شنطة عدّة مع كلّ غيار زيت Elf. فقد أولت أي بي تي هذه السنة اهتماماً خاصاً لجهة اختيار الهدية نظراً لفوائدها العملية والمتعدّدة.

تتقدّم أي بي تي بالشكر من جميع زبائننا الأوفياء ولردود الفعل الإيجابية على هذا العرض، وهنا بعض التعليقات التي تلقيناها، منهم:

– جورج: «أنا مندوب مبيعات، أنتقل في سيارتي بمسافات طويلة يومياً. أنا أثق بجودة منتجات أي بي تي، سوف أغيّر الزيت قريباً وأحصل على شنطة عدّة أخرى.

– محمد: «هذه الشنطة مفيدة جداً. يدوية – بسيطة – تساهم في أعمال الصيانة. أبقئها في سيارتي أينما ذهبت.»

– رامي: «حملات الصيف من Elf تتخطى دائماً توقّعاتنا.»

إذا لم تسنح لك الفرصة بعد بتجربة خدمة غيار الزيت على محطات أي بي تي، فننصحك بالألا توجّل! إن حملة «خلي العدة علينا» مستمرة فقط حتى أواخر شهر أيلول.



خطة عمل لتفعيل خدمة غيار الزيت Elf على محطات الشركة



ومن ضمن متابعة جودة خدمة غيار الزيت على محطاتها، أطلقت أي بي تي مؤخراً ورشة تدريبية لعمّال محطاتها، وذلك لزيادة مهاراتهم، ولضمان الكفاءة في اختيار نوعية الزيت التي تتلاءم مع نوع المركبة.

فور حصول خدمة غيار الزيت، تقدّم أي بي تي لزبائننا كتيباً خاصاً تُدوّن فيه المعلومات الرقمية و التقنيّة الضرورية لسلامة السيارة، كما يتضمّن الكتيب إرشادات مفيدة حول غيار الزيت وصيانة السيارة ومعلومات عن أنواع الزيت لمختلف السيارات.

هذه الخطوة هي جزء من مبادرات أي بي تي لضمان خدمات احترافية على محطاتها وللتأكد من رضی زبائننا.



جديد شبكة محطات أي بي تي

منذ تجديدها لعلامتها التجارية في العام 2008.. وحتى اليوم ، لا تزال شبكة محطات أي بي تي بتطورٍ مستمرٍ، فقد انضمت مؤخرًا إلى الشركة محطات جديدة، بالإضافة إلى قيام الشركة بأعمال تأهيل وتحديث وترميم لمحطاتها كافةً، كما وبدأت تتلاحق جولات مراقبي العلامات التجارية على محطات أي بي تي في كافة المناطق اللبنانية، وذلك توحيداً لصورة هذه المحطات ورفع مستوى الخدمات فيها.



محطة حنا فرجية، بسبعل (زغرتا)



محطة علي رشيد، الهرمل (البقاع)



محطة أي بي تي - الشياخ (إدارة الشركة)



محطة طالب، بتوراتيج (الكورة)

CUSTOMER SUPPORT



71 / 624 111

دائماً بهدف تأمين أفضل وأسرع خدمة للزبائن يسرّ أي بي تي الإعلان عن تخصيصها رقم جديد مباشر لخدمة الزبائن وتلقي الطلبات.

زوروا موقعنا الإلكتروني الجديد

www.iptgroup.com.lb

- لطلب خدمة معاودة الاتصال.
- لطلب شراء عبر الموقع الإلكتروني.
- للحصول على معلومات، تقارير وإحصاءات حول تطوّر أسعار النفط في لبنان والعالم.

أي بي تي تحتفل بعيد الأب

كان لعيد الأب لهذا العام نكهة خاصّة، حيث قامت إدارة شؤون الموظفين بتهنئة الآباء العاملين في الشركة تقديراً لأتباعهم وجهودهم في العمل.

